

プライバシーポリシー／個人情報の取り扱いについて

1. 個人情報保護の推進・個人データ等の適切な取り扱い・法令等遵守・ガイドライン遵守

株式会社シー・ティー・ワイ（以下、「当社」という。）は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるとともに、個人データ等の適切な取り扱いを確保するため、以下の法令およびガイドラインを遵守し、個人情報等を、適切に取り扱うこととします。

1. 放送法及び電気通信事業法（これらの関連法令を含む）並びに同法令のガイドライン
2. 個人情報の保護に関する法律及び同法令のガイドライン
3. 行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律
4. その他当社業務に関連する法令およびガイドライン等

2. 事業者の名称（受信者情報取扱事業者及び電気通信事業者）

株式会社シー・ティー・ワイ

3. 取得される情報の項目・利用目的の特定・明示

当社は、「別表1」に記載したとおり、お客様からご提供いただいた個人情報を利用目的の範囲内で利用します。ただし、当社ホームページ又はサービス約款等において、「別表1」と異なる利用目的を個別に定めた場合はその範囲内で利用します。

なお、当社は、「別表2」に記載したとおりの利用情報を、同表記載の利用目的の範囲内で収集及び利用します。これら単体で特定の個人を識別することができない情報は、個人情報として扱いませんが、他の情報と合わせて特定の個人を識別できるようになった場合は、本プライバシーポリシーに基づき適切にお取り扱いします。

※1 通信の秘密に関わる情報については、当社は、前述の業務に関して利用する場合にも、正当業務行為、正当防衛および緊急避難その他違法性阻却事由が認められる場合またはお客様の個別の同意を取得した場合に限り利用するものとします。

※2 通信履歴、位置情報、アプリの起動履歴、電話帳情報および写真動画その他の個人情報については、お客様のプライバシーに配慮して、お客様から個別の同意を取得することがあります。

4. 情報の取得方法

当社は、以下のとおり適法かつ公正な方法により、個人情報を取得します。お客様の個人情報については、電話サービスの提供にあたり、西日本電信電話株式会社、KDDI 株式会社及び JCOM 株式会社、ソフトバンク株式会社等の電話会社へ提供することを前提に取得した個人情報を含みます。また、情報の内容によって個人情報に該当しない場合であっても、お客様の情報の取り扱いには十分配慮するものとします。

1. 放送サービス、電気通信サービス及びその他当社サービスの提供（これらに付随するサービスを含む）にあたり、お客様からご提出いただく申込書等（本人確認書類等これらに付随して提出する書面を含む）の書面の受領、Web 等の画面への入力、面談・電話による口頭等の方法（※1）、ソーシャルネットワークサービス（YouTube、X、Facebook、LINE、Instagram 等）およびアプリケーションへの入力による方法（※2）。
2. お客様が当社サービス等をご利用いただく際に生じるクッキー(cookie)等のアクセス情報を取得する方法（※3）
3. お客様が当社ケーブルプラス電話およびケーブルラインサービスをご利用いただく際に端末へ保存されるシステムログおよび通信ログを端末より取得する方法。
4. 当社が開催、共催、出展等するイベント、サービス窓口等で交付するアンケート等の書面への記入による方法。
5. 登記簿謄本等、第三者が適法に入手できる公的機関への申請による方法。
6. 電話番号帳、官報等の公表情報から取得する方法。
7. 信用情報機関等から取得する方法。
8. 情報カメラ、監視カメラ等の撮影により取得する方法。
9. その他お客様等からの紹介、第三者（※4）から適法に入手する方法。

（※1）お客様との電話応対時においては、お問い合わせ内容の確認とサービス向上のために通話を録音させていただく場合があります。

（※2）ソーシャルネットワークサービスおよびアプリケーションへの入力によって収集した情報の利用目的は「別表2」の通りです。

（※3）クッキー等の技術を使用して取得したアクセス情報と当社所有の個人情報を組み合わせて利用場合があります。また、当サイトでは、Google のアクセス解析ツール「Google アナリティクス」を使用しています。Google アナリティクスはデータ収集のためクッキーを使用していますが、本データは匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。なお、当社が Google アナリティクスを使用し、収集する情報、収集した情報の利用目的は「別表2」の通りです。本機能はブラウザの設定変更によりクッキーを無効にすることで収集を拒否することができます。詳細については Google アナリティクスサービス利用規約ページ、Google ポリシー、規約ページをご覧ください。

（※4）第三者とは、当社役員及び従業員、採用活動における応募者等、外部有識者、株主、当社業務委託先及び業務受託元等をさします。

5. 通知、公表の方法・利用者関与の方法

当社は、取得する個人情報及びその利用目的等を、あらかじめ電子メール等で通知もしくはホームページ等で公表したうえで取得または利用します（書面に記載されたお客様の個人情報を取得する場合を含みます）。また、利用目的等を変更する場合は、あらかじめ必要事項をお客様本人に電子メール等で通知もしくはホームページ等で公表して行います。

法令及び各種ガイドラインの定めであらかじめお客様の同意が必要な場合は、事前にお客様の同意を得て行います。口頭等の方法により、あらかじめお客様の同意をいただくのが困難な場合は、速やかに利用目的をお客様へ通知するか、または、公表します。

ただし、法令に基づく場合や、人命、身体または財産保護等のために必要な場合は、この限りではありません。

6. 同意取得の方法

当社は、個人情報を取得する際にお客様等から同意を得る場合は、口頭、書面、Web画面上での入力等の方法によるほか、放送又は電気通信役務の提供に関する契約約款に基づき、放送又は電気通信役務の提供に関する契約を締結する方法によるものとします。

7. 第三者提供

当社は、お客様より取得する個人情報を適切に管理し、あらかじめお客様の同意を得ることなく、個人情報の利用目的、取り扱い等について記載していない第三者に提供することはありません。ただし、次の場合は除きます。

- ① 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
- ② 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
- ③ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。
- ④ 裁判官の発付する令状により強制処分として捜索・押収等がなされる場合。
- ⑤ 警察、税務署等の法律上の照会権限を有する者からの照会（刑事訴訟法第197条第2項、弁護士法第23条の2等）がなされた場合。ただし、通信の秘密に属する事項については提供しません。

前項にかかわらず、以下の場合は、当該個人情報の提供を受ける者は第三者に該当しないものとします。

- ① 利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取扱いの全部もしくは一部を委託する場合。
- ② 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合。
- ③ 個人情報を共同利用する場合であって、あらかじめ共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的及び当該個人情報管理責任者の氏名または名称を、本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置いている場合。

上記のほか、当社は、当社が保有する個人情報を、個人を識別できない形に加工した上（匿名加工情報あるいは統計情報）で、第三者への提供を行うことがあります。

なお、外国にある第三者には個人情報を提供していませんが、今後、提供することとなった場合は、本プライバシーポリシー／個人情報の取り扱いの変更等により周知いたします。

8. 共同利用

当社は、本ガイドラインで公表する利用目的の範囲内で、個人データの共同利用を行います。

(1) 共同して利用される個人情報の項目

<当社の顧客に関する個人情報>

氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、契約情報等

(2) 共同して利用する者の範囲

<個人情報を共同利用する共同利用先企業>

株式会社CCJ、株式会社ケーブルネット鈴鹿、株式会社エヌ・シー・ティ

(3) 共同して利用する者の利用目的

本ガイドラインで公表している利用目的と同内容です。

(4) 共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者の名称

株式会社シー・ティー・ワイ

(5) 取得方法

共同利用先との共有システムを通じたデータ連携

9. 問い合わせ窓口・苦情の申出先

株式会社シー・ティー・ワイ 個人情報の取り扱いに関する苦情、ご相談対応窓口

〒510-0093 四日市市本町8番2号

お客様センター・コールセンター

フリーダイヤル 0120-30-6500

電話番号 059-353-6500

FAX 番号 059-359-2615

受付時間 午前9時から午後5時まで（ただし、土曜・日曜・祝日・年末年始を除く営業日）

Web 「お問い合わせフォーム」をご利用ください。

<留意事項>

- ・勧誘停止手続きが完了するまで、概ね1週間程度かかります。
- ・事業者の変更（番号ポータビリティ）や停止登録された電話番号が変更となった場合は、再度登録申請が必要です。

10. プライバシーポリシー／個人情報の取り扱いの変更手続き

当社は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるため、必要に応じて、本プライバシーポリシー／個人情報の取り扱いを変更することがあります。変更した場合には、当社ホームページに掲載する方法によりお客様に通知いたします。ただし、法令上、お客様の同意が必要となるような内容変更の場合は、当社所定の方法でお客様の同意を得るものとします。

11. 開示、訂正等の手続き

当社では、保有個人データの本人又はその代理人からの開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去、第三者への提供停止、利用目的の通知の求めに対応いたしますが、これら求めに応じた場合、正常なサービスを提供することが出来ない場合があります。開示・訂正等の求めにあたりましては、当社所定の請求書様式の記載事項も併せて、ご参照ください。

(1) ご本人による「開示・訂正等の求め」

当社所定の請求書に所要事項をすべてご記入の上、本人確認書類を同封し、以下の窓口までご郵送ください。なお、封筒に朱書きで「開示等請求書類在中」とお書き添えください。

[送付先]

株式会社シー・ティー・ワイ 個人情報の取り扱いに関する苦情、ご相談対応窓口

〒510-0093 四日市市本町8番2号

[個人情報開示等請求書ダウンロード]

個人情報開示等請求書

[本人確認書類]

運転免許証、健康保険証、パスポート等の本人確認ができるもののコピー 1通

(2) 代理人による「開示・訂正等の求め」

「開示・訂正等の求め」をする者が、未成年者又は成年被後見人の法定代理人、もしくは「開示等の求め」をすることにつき本人が委任した代理人である場合は、前項の書類に加えて、次の書類をご同封ください。

① 法定代理人の場合

- ・法定代理権があることを確認するための書類（戸籍謄本、親権者の場合は扶養家族が記入された保険証のコピーも可） 1通
- ・未成年者又は成年被後見人の法定代理人本人であることを確認するための書類（法定代理人の運転免許証、健康保険証、パスポート等のコピー） 1通

② 委任による代理人（任意代理人）の場合

- ・委任状 1通
- ・代理人の印鑑証明書 1通

(3) 手数料及びその納入方法

開示の求めの場合のみ、1回の請求ごとに1,000円（税込）を申し受けます。1,000円の切手を請求書類にご同封してください。

※手数料が不足していた場合や手数料が同封されていなかった場合は、その旨ご連絡申し上げますが、お支払いがない場合は、開示の求めがなかったものとして対応いたします。

(4) 「開示・訂正等の求め」に対する回答方法

請求者の請求書記載住所あてに書面（郵送・配達記録郵便）によってご回答申し上げます。

なお、委任状による代理人からのご請求の場合は、ご本人（ご対象者）の住所宛にお送りします。

代理人の方への直接送付を希望される場合は、委任状に「開示・訂正等の結果を受領する権限についても委任する」旨ご記入ください。

(5) 「開示・訂正等の求め」に関して取得した個人情報の扱いについて

開示、訂正等の求めによりお預かりした個人情報は、開示・訂正等の求めに必要な範囲のみで取り扱うものとし、ご提出いただいた書類は、回答を終了した事業年度（4月～翌年3月）の翌事業年度末までに保存し、廃棄いたします。

(6) 「保有個人データ」の不開示理由について

次に定める場合は、全部又は一部について不開示とする場合があります。全部又は一部について不開示を決定した場合は、その旨を通知申し上げます。その際はその理由を説明するように努めます。なお、全部又は一部について不開示の場合についても所定の手数料をお支払い頂きます。

- ① 請求書類に記載されている住所・本人確認のための書類に記載されている住所・当社の登録住所が一致しないときなど、本人が確認できない場合
- ② 代理人による請求に際して、代理権が確認できない場合
- ③ 所定の請求書類に不備があった場合
- ④ 開示の求めの対象が「保有個人データ」に該当しない場合
- ⑤ 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ⑥ 当社の権利又は正当な利益を損い、業務の適正実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合
- ⑦ 違法又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれがある場合
- ⑧ 国の安全が害されるおそれ、他国若しくは国際機関との信頼関係が損なわれるおそれ又は他国若しくは国際機関との交渉上不利を被るおそれがある場合
- ⑨ 犯罪の予防、鎮圧又は捜査その他の公共安全と秩序の維持に支障が及ぶおそれがある場合
- ⑩ 国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して、協力する必要がある場合で、当該事務に支障を及ぼす恐れがある場合
- ⑪ 他の法令に違反することとなる場合

12. 認定個人情報保護団体の名称および苦情解決の申出先

当社は、個人情報等の適正な取り扱いと保護の信頼性向上のため、「個人情報の保護に関する法律」に規定される「認定個人情報保護団体」として個人情報保護委員会より認定された「一般財団法人放送セキュリティセンター」および「電気通信個人情報保護推進センター」の対象事業者として登録されております。

当社では「個人情報お問い合わせ窓口」を設置し、お客様からのお問い合わせや苦情等をお受けしておりますが、当社の対応に対して疑問やご不満等があり、解決を必要とされる場合、或いは当社の取り扱いかどうか不明な場合等下記の認定個人情報保護団体へ直接お問い合わせ下さい。

※当社の放送サービス（番組内容等）に関するお問合せ先ではありません。放送やインターネットサービスに係る個人情報の取り扱いに関して、当社から説明を受けてもなお疑問等が残りご相談が必要な場合に直接お問い合わせ下さい。

※なお、本手続きにあたり、お客様ご本人であることを確認させて頂くことがあります。また、電話対応サービス向上のため、お客様からのお電話を録音させていただくことがあります。

<放送サービスに関するお問い合わせ先>

個人情報保護センター（一般財団法人 放送セキュリティセンター 内）

URL <https://www.sarc.or.jp/hogo/soudan/kaiketu.html>

（電話連絡先等は、上記 URL に記載）

<インターネットサービスに関するお問い合わせ先>

電気通信個人情報保護推進センター（一般財団法人 日本データ通信協会 内）

URL <http://www.dekyo.or.jp/kojinjyoho/>

（電話連絡先等は、上記 URL に記載）

13. 安全管理措置

当社は、個人情報へのアクセスの管理、個人情報の持出し手段の制限、外部からの不正なアクセスの防止のための措置、その他の個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置（以下、「安全管理措置」という。）を講じます。

当社は、安全管理措置を講ずるにあたっては、関係する法令、ガイドライン等に従い、以下のとおり適切に実施します。

（1）技術的保護措置

個人情報へのアクセスの管理、状況の監視、パスワードの変更、入退室管理等を実施します。

個人情報の持出し手段の制限（みだりに外部記録媒体へ記録することの禁止等）を実施します。

外部からの不正アクセスの防止のための措置（ファイアウォールの設置等）を実施します。

（2）組織的保護措置

ア) 従業者（派遣社員含む）の監督

個人情報管理責任者として、「情報セキュリティ責任者」を任命するとともに、個人情報の安全管理に関する従業者の責任と権限を明確に規定します。

安全管理に関する内部規程・マニュアルを定め、それらを従業者に遵守させるとともに、その遵守の状況についての適切な監査を実施します。

従業者に対して個人情報の安全管理に関する教育研修を実施します。

イ) 業務委託先の監督

当社は、個人情報の取り扱い業務の全部または一部を委託する場合があります。この場合、当社は、個人情報を適正に取り扱うと認められるものを選定し、委託契約において、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件、委託契約終了時の個人情報の返却等その他の個人情報の取り扱いに関する事項について適正に定め、必要かつ適切な監督を実施します。

14. アプリケーションソフトウェアに関する規定

当社は、アプリケーションソフトウェア（以下「アプリケーション」という。）を提供する場合において、当該アプリケーションにおける個人情報等の取得等について、本プライバシーポリシー／個人情報の取り扱いに準じ、適切な取扱いをします。

15. 自主的な利用停止（DMの発送停止等）

当社は、お客様がダイレクトメール等（EメールやSMSによるご案内を含みます）による宣伝物の送付等を希望されない場合は、当社に対しその中止を申し出ることができます。ただし、当社が提供する各種サービス等に関する申込みあるいはご注文等の確認にかかるメール、お客様の利用しているサービスに関する重要なお知らせメール等、当社の業務運営上必要なご案内等の送付を除きます。中止のお申し出は、お問い合わせ窓口までご連絡ください。

16. 委託に関する事項 委託有無、内容の明確化、透明化

当社は、お客様からご提供いただいた個人情報をコールセンター業務、ケーブルテレビ、インターネット及び電話サービスの工事、サービスの保守・サポート、番組ガイド誌の配達業務、料金収納業務、料金督促業務等の目的のため、個人情報の取り扱いに関する契約を締結した上で一部を外部業者へ預託することがあります。これらの場合には、外部委託業者がお客様の個人情報の適切な管理を行うよう指導・監督をいたします。預託する個人情報の項目及び利用目的の詳細については、「別表1」をご確認ください。

また、第三者が提供するサービスの案内や告知の実施のために、当社が委託する一般社団法人日本ケーブルテレビ連盟のアプリケーションサーバー運用先を通じて、第三者に提供する場合があります。

制定：平成16年10月1日

最終改定：令和6年6月1日

株式会社シー・ティー・ワイ

個人情報保護管理者

別表1 取得する情報および利用目的ならびに委託有無

情報等の区分	取得する情報	利用目的	委託有無
I. 当社サービスに関連するお客様等の個人情報等	1. お客様の氏名、住所、生年月日、電話番号(契約または連絡先の電話番号)、メールアドレス、請求金額、支払状況、工事に必要な住宅の図面、サービスID、パスワード、契約内容等の情報 2. 金融機関の口座番号、クレジットカード番号等の支払方法に関する情報 3. 運転免許証等の本人確認書類記載の情報 4. 公的機関、公表情報および信用情報機関から取得した情報 5. お問い合わせ、サポート等における通話等音声記録の情報および動画を含む画像データ等の情報 6. ご意見・ご要望・お問合せ内容・アンケート調査内容・契約中のサービス内容・申込受付履歴等サービス提供等に付随して取得した情報 7. お客様からの紹介等、本人の同意を得て第三者から入手した氏名、住所、連絡先等の情報 8. ケーブルプラス電話およびケーブルラインサービスで使用する端末へ保存されるシステムログおよび通信ログの情報、また同端末の製造番号(MACアドレス)等	①当社サービスの提供および改善 ②当社サービス申込内容に基づくお客様控えの作成および送付 ③当社サービスの提供に関連するキャンペーンその他の割引適用の対象確認 ④当社サービスに関連する新サービスの開発、検討 ⑤当社サービスに関連するマーケティング調査 ⑥お客様からの各種お問い合わせへの対応およびサポート ⑦ケーブルプラス電話およびケーブルラインサービスで使用する端末の修理、交換 ⑧お客様ご本人であることの確認 ⑨当社サービス等の料金請求、課金、決済および与信管理 ⑩当社または第三者のサービス等に関する通知 ⑪プレゼントの抽選、賞品発送、当選等の連絡 ⑫アンケート調査、分析、集計、結果等の通知、連絡 ⑬お客様ご自身を識別できない形式に加工した統計資料の作成および利用 (第三者への提供を含みます) ⑭当社サービスの工事施工に関する確認、連絡 ⑮設備のメンテナンスおよびその通知、連絡	有
II. 当社が開催・共催・出展等するイベントにご参加いただいた方の個人情報	9. お客様の氏名、住所、生年月日、連絡先の電話番号、メールアドレス等の情報 10. ご意見・ご要望・お問合せ内容・アンケート調査内容・契約中のサービス内容・申込受付履歴等サービス提供等に付随して取得した情報		
III. お取引先の方の個人情報	11. ご担当者の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の情報	⑯業務上の連絡、契約上の権利義務の履行その他取引に必要な行為	有
IV. 当社にお問合せいただいた方の個人情報	12. お問い合わせいただいた方の氏名、住所、連絡先の電話番号、メールアドレス等の情報 13. お問い合わせいただいた通話等の音声記録の情報 14. ご意見・ご要望・お問合せ内容・契約中のサービス内容・申込受付履歴等サービス提供等に付随して取得した情報	⑰お客様からのお問合せへの対応 ⑱お客様ご本人であることの確認 ⑲当社サービス内容の検証および改善 ⑳当社サービスに関連する新サービスの開発、検討 ㉑当社サービスに関連するマーケティング調査 ㉒当社または第三者のサービス等に関する通知 ㉓お客様ご自身を識別できない形式に加工した統計資料の作成および利用(第三者への提供を含む) ㉔当社サービスの工事施工に関する確認、連絡	有
V. 当社ホームページ等で募集する各種プレゼント企画へ応募いただいた方の個人情報	15. プレゼント企画へ応募いただいた方の氏名、住所、連絡先の電話番号、メールアドレス等の情報	㉕プレゼントの抽選、賞品発送、当選等の連絡	有
VI. 当社の採用選考に応募いただいた方の個人情報	16. 応募者等の氏名、住所、連絡先の電話番号、メールアドレス、学歴、職歴等の情報	㉖面接の連絡、採用結果の通知その他の連絡 ㉗選考に必要な範囲での試験、適性検査の実施 ㉘採用選考、採用後の配属の決定	有
VII. 従業員の個人情報	17. 採用に際し取得した従業員の氏名、住所、連絡先の電話番号、メールアドレス、学歴、職歴等の情報	㉙従業員の雇用管理のため	有
VIII. 退職者の個人情報	18. 退職に際し保有する退職者の氏名、住所、連絡先の電話番号、メールアドレス、学歴、職歴等の情報	㉚退職者への情報提供および連絡等のため	有
IX. 業務受託元から受領した個人情報	19. 当社が他の事業者から委託された業務の実施にあたって 取扱う個人情報	㉛当該業務の実施に必要となる範囲内での利用	有
X. 当社株主から受領した個人情報	20. 株主の氏名、持株数、住所、電話番号、メールアドレス等の情報	㉜会社法に定める権利行使および義務の履行 ㉝株主総会等に係る法定書類等の作成 ㉞当社財務諸表等の作成 ㉟株主の異動等の管理、手続き	有
XI. 情報、監視カメラによる個人情報	21. 情報カメラ、監視カメラの映像において個人を識別できる情報	㉞防災情報等の提供 ㉟当社施設内の防犯、安全確保	-
XII. 番組取材先の方の個人情報	22. 取材に応じていただいた方の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の情報	㊱番組の制作、制作コンテンツの内容確認を依頼するため	有

別表2 取得する利用者情報および利用目的

利用者情報	利用者情報の利用目的
通信/電話用機器・接続機器(端末)の情報(機種名、製造番号、MACアドレス等)	当社・提携先等サービス(商品、ソフトウェア、コンテンツ、広告等を含み、お客様の興味・嗜好等に合わせた広告の表示・配信を含みます。以下同じ)の提供、検証および改善ならびに端末修理、交換
当社・提携先等のサービス利用履歴(サービス利用状況、サービス利用に付随して取得した情報、音声データ等)	当社・提携先等サービスに関連する新サービスの開発・実験・検証及びマーケティング調査
端末位置情報	当社・提携先等のウェブサイト等にアクセスした際の入力支援、不正アクセスの判定・防止、その他の利便性向上
クッキー情報、検索キーワード、ウェブビーコン等の当社・提携先等のウェブサイト等(広告を含みます)にアクセスした際に取得される履歴情報(クリック履歴、表示履歴を含みます)	・当社・提携先等サービスの利用者数・購入者数・閲覧者数・誘導数等の調査、分析 ・当社・提携先等サービスに関する統計情報の作成・利用及び第三者への提供

ソーシャルネットワークサービスを通じて取得する利用者情報および利用目的※

ソーシャルネットワークサービス	利用者情報	利用者情報の利用目的	委託有無
1.Googleアナリティクス	当社サイトにアクセスした方のエリア、性別、年齢層、デバイス種別やページ閲覧状況の情報のうち個人を特定しない情報	当社サイトアクセス状況の分析、広告効果特定のための分析	有
2.YouTube	当社チャンネル内動画を視聴した方の性別、年齢層、アクセスした地域、デバイス種別、各種視聴状況等の情報のうち個人を特定しない情報	動画視聴状況の分析、広告効果測定のための分析	有
3.X	当社公式Xで投稿した内容のインプレッション数、エンゲージメント数の情報のうち個人を特定しない情報	投稿した内容に対する反応の分析、広告効果特定のための分析	有
4.Facebook	当社公式Facebookで投稿した内容のリーチ数、性別、年齢層や所在地の情報のうち個人を特定しない情報	投稿した内容に対する反応の分析、広告効果特定のための分析	有
5.LINE	当社公式LINEで投稿した内容の開封率や友だちのターゲットリーチの属性情報のうち個人を特定しない情報	投稿した内容に対する反応の分析、広告効果特定のための分析	有
6.Instagram	当社公式Instagramで投稿した内容のリーチ数、性別、年齢層や所在地の情報のうち個人を特定しない情報	投稿した内容に対する反応の分析、広告効果特定のための分析	有

※これら一連の情報のうち、氏名等との組合せにより個人を識別できる情報は「個人情報」として取扱います。

(注1)上記記載の一連の情報のうち、氏名等との組合せにより個人を識別できる情報を「個人情報」として取扱います。

(注2)お客様からご提供いただいた個人情報は、ケーブルテレビ・インターネット及び電話サービスの工事、サービスの保守・サポート対応、番組ガイド誌の配達業務、料金収納業務、料金督促業務等の目的のため、個人情報の取り扱いに関する契約を締結した上で一部を営業代理店、工事代理店などの外部業者へ預託することがあります。これらの場合には、外部委託業者がお客様の個人情報の適切な管理を行うよう指導・監督をいたします。

令和6年6月1日改正