

①

My CTY/My CNSの 新規登録方法

PC、スマートフォン、タブレット等でご登録いただけます。

My CTYまたはMy CNSページへ移動してください。

<My CTY ><https://mypage.cty-net.ne.jp/>

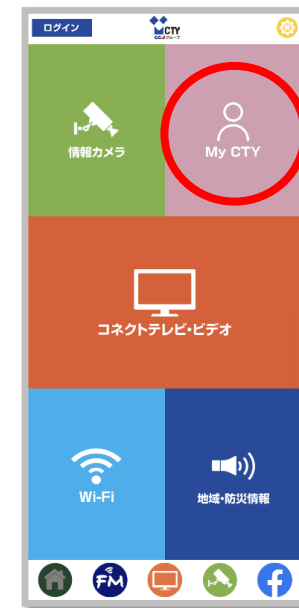
<My CNS ><https://mypage.cns-tv.co.jp/>

スマートフォン、タブレットをご使用の場合は無料アプリ『CTYコネクト』、『CNSコネクト』からもページへ移動することができます。

CTYコネクト



CNSコネクト



CTYコネクトTOP画面

- ※アプリの利用料は無料ですが、ダウンロードやご利用時にかかる
パケット通信料はお客様のご負担となります。
- ※アプリのダウンロードには通信費がかかる場合があります。
- ※Appleロゴは米国その他の国で登録されたApple Inc.の商標です。
App StoreはApple Inc.のサービスマークです。
- ※Google Play および Google Play ロゴは Google LLC の商標です。

⇒次項へ

① My CTY/My CNSの新規登録方法 2/5

My CTYスマートフォン版の画面でご案内いたします。

ログイン画面

ようこそ、My CTYへ

My CTYとは？
はじめてのご利用ですか？
新規登録は**こちら**

ログイン

CTY ID (メールアドレス)
(半角英数字で入力してください)

パスワード
(半角英数字で入力してください)

ログイン

パスワードをお忘れの方、不明な場合は**こちら**

「こちら」を選択

契約者・未契約者選択

①

契約者・未契約者選択

サービス契約者の方は**こちら**

- CTYサービス契約者が登録いただくページ

「サービス契約者の方はこちら」を選択

(ご利用料、セントの応募、動画配信サービス申し込みなど)が利用できるようになります。

上記以外の方は**こちら**

- CTYサービス契約者以外の方が登録いただくページに遷移します。
- CTYコネク트가利用できるようになります。
- CTYサービス契約者本人のご家族様はこちらからご登録ください。

登録方法の選択

②

登録方法の選択

契約内容書面・個社ID登録確認書をお持ちの方は**こちら**

契約内容書面とは？
個社ID登録確認書とは？

- CTYからお送りしている契約内容書面をお持ちの方はこちらより簡単に登録ができます。
- 法人・企業・団体等のお客様は、個社ID登録確認書が必要です。お持ちでないお客様は以下よりご請求ください。
https://secure.cty-net.ne.jp/bin/form3/form_05/

上記以外の方は**こちら**

- 個人情報をご入力いただいて契約との一致を確認します。

「上記以外の方はこちら」を選択

⇒次項へ

① My CTY/My CNSの新規登録方法 3/5

My CTYスマートフォン版の画面でご案内いたします。

アドレス認証画面

3

登録メールアドレスの認証

今後CTY IDとしてご登録いただくメールアドレス

ここに任意のメールアドレスを入力
(フリーメール登録可能)

送信

迷惑メール対策の設定をされている場合はご解除
メールアドレスを入力したら送信
メインの受信設定の追加登録をお願いいたします。

送信後の画面

4

ご入力いただきましたアドレス
○○○○○○○@○○○にメールを送信いたしました。3日以内にメールに記載のアドレスを開いて必要な情報をご記入ください。

届かない場合
メールを再送する

入力いただいたアドレス宛に
メールが届きます
メール受信フォルダを確認してください

受信メール画面

←

CTY会員情報の確認 受信トレイ ☆

CTY会員情報管理システム 9:28
To: 自分 ↓

CTY会員情報管理システムです。
以下のページを開いて登録に必要な情報を入力してください。

https://mypage.cty-net.ne.jp/reminder/selectUserType?cert_key=z4xcEyhchEVLgGpwMPVM

このメールは送信専用のアドレスで送信しております。本メールはメール内のURLを選択
対応いたしかねます。

このメールはユーザーの入力により自動で送信されています。
このメールにお心あたりがない場合、大変お手数ですが、破棄していただきますようお願いいたします。

⚠【注意】迷惑メール対策をされている場合
案内メールが届かず登録完了できない場合があります。
メールの受信設定をご確認いただき、
CTYの方は「@mypage.cty-net.ne.jp」、
CNSの方は「@mypage.cns-tv.co.jp」の
メールを受け取れるよう受信設定を行ってください。

⇒次項へ

① My CTY/My CNSの新規登録方法 4/5

My CTYスマートフォン版の画面でご案内いたします。

お客様情報入力画面

5

お客様情報の入力

CTYに登録されているお客様情報との照合の為、個人情報をお願いいたします。

個人情報保護方針（別ウインドウで開きます）

こちらに入力した情報はCTYの個人情報保護方針にあわせた利用をさせていただきます。

個人情報保護方針に同意する

契約者氏名

姓

名

CTYで登録されている氏名を入力してください

生年月日

年

月

日

郵便番号

上3桁

下4桁

住所検索

住所

三重県

市区町村

字、番地

建物

登録電話番号

例) 059

例) 353

例) 6500

CTYの契約時に登録した電話番号を入力してください。

携帯電話(任意)

例) 090

例) 0000

例) 0000

登録電話番号に携帯電話を入力した場合、入力していただく必要はありません。

メール

メールアドレスが自動反映

送信

上記の項目を入力して
送信

照合成功の画面

6

ご記入いただきましたお客様情報により、照合が成功しました。

続いてパスワードの設定に移ります。

次へ

「次へ」を選択

6

ご記入いただきましたお客様情報により照合が失敗しました。
戻るボタンにより、あと3回やり直すことができます。ご契約の氏名や電話番号などをご確認ください。お手数ですが再度お試しください。か、下記までお問い合わせください。

TEL : 0120-30-6500 受付時間 : 9:00~17:00
(日・祝除く)

管理照合に失敗した場合は

お手数ですが下記までお問い合わせください。

【CTY】

TEL : 0120-30-6500

受付時間 : 9:00~17:00(日・祝除く)

【CNS】

TEL : 0120-173734

受付時間 : 9:00~17:00(日・祝除く)

⇒次項へ

① My CTY/My CNSの新規登録方法 5/5

My CTYスマートフォン版の画面でご案内いたします。

パスワードの設定

7

パスワードの設定

パスワードを設定いたします。ご希望のパスワードを入力してください。

8文字以上30文字以内の半角英数字を使用してください

確認用

確認のため同じパスワードの入力をお願いします。

送信

完了画面

8

パスワードの登録が完了しました。ログインをお願いします。

ログインへ

**登録が完了しました
「ログインへ」を選択すると
ログイン画面へ移動します**

パスワードを入力して送信

②

My CTY/My CNS
パスワードを忘れた場合の
再登録方法

②My CTY/My CNSパスワードを忘れた場合の再登録方法 1/4

My CTYスマートフォン版の画面でご案内いたします。

メールアドレス入力画面

ログイン画面

ようこそ、My CTYへ

[My CTYとは？](#)
はじめてのご利用ですか？
新規登録は[こちら](#)

ログイン

CTY ID (メールアドレス)
(半角英数字で入力してください)

パスワード
(半角英数字で入力してください)

ログイン

パスワードをお忘れの方、不明な場合は[こちら](#)

「こちら」を選択



①

パスワード再登録

CTY IDとしてご登録いただいているメールアドレスを入力し、「送信」ボタンを押す。認証ページのアドレスが送信されます。

送信

迷惑メール対策の設定を解除いただくか、My CTY [@mypage.cty-net.ne.jp](#) を受け取れるよう、ドメインの受信設定の追加登録をお願いいたします。

My CTY/My CNSへ登録したメールアドレスを入力

メールアドレスを入力後「送信」を選択

⇒次項へ

②My CTY/My CNSパスワードを忘れた場合の再登録方法 2/4

My CTYスマートフォン版の画面でご案内いたします。

完了画面

2

ご入力いただきましたアドレス
○○○○○○○@○○○ にメールを送信
いたしました。24時間以内にメールに記載のアド
レスを開いて必要な情報をご記入ください。

届かない場合
[メールを再送する](#)

受信するメール内容



CTY会員情報管理システム 15:01

To: 自分 ▼

CTY会員情報管理システムです。
以下のページを開いて認証コードを入力し、
パスワードを再設定してください。

記載のURLを選択

https://mypage.cty-net.ne.jp/reminder/entryCertCode?cert_key=BdQXB1cF0TxwN75Gshc0

認証コード ○○○○

4桁数字を確認

このメールは送信済みメールボックスに
あります。本メールはお客様ごとに異なります。
対応いたしかねますのでご了承ください。

このメールはユーザーの入力により自動で送信
されています。
このメールにお心あたりがない場合、
大変お手数ですが、破棄していただきますよう
お願いいたします。

⇒次項へ

②My CTY/My CNSパスワードを忘れた場合の再登録方法 3/4

My CTYスマートフォン版の画面でご案内いたします。

認証コード入力画面

③ **メールに記載された4桁数字を入力**

認証コードの入力
認証コードを入力してください。

送信 **数字を入力して「送信」を選択**



完了画面

④

メールアドレスが認証されました。続いてパスワードの再設定を行います。

次へ **「次へ」を選択**

⇒次項へ

②My CTY/My CNSパスワードを忘れた場合の再登録方法 4/4

My CTYスマートフォン版の画面でご案内いたします。

パスワード再設定画面

5

パスワードの再設定

パスワードを再設定いたします。ご希望のパスワードを入力してください。

8文字以上30文字以内の半角英数字を使用してください

確認用

確認のため同じパスワードの入力をお願いします。

送信

**パスワードを入力して
「送信」を選択**

完了画面

6

パスワードの再設定が完了しました

パスワードの再登録が完了しました。再度ログインをお願いします。

ログインへ

**「ログインへ」を選択すると
ログイン画面へ移動します**

③

My CTY/My CNS ID・パスワードの変更方法

③My CTY/My CNS ID・パスワードの変更方法 1/2

My CTYスマートフォン版の画面でご案内いたします。

ログイン画面

ID・パスワードを変更するには一度ログインをする必要があります。

ようこそ、My CTYへ

My CTYとは？
はじめてのご利用ですか？
新規登録は[こちら](#)

ログイン

現在利用中のIDを入力

CTY ID (メールアドレス)

(半角英数字で入力してください)

パスワード

現在利用中のパスワードを入力

(半角英数字で入力してください)

ログイン

「ログイン」を選択

不明な場合は[こちら](#)

マイページ画面



「会員情報」を選択

⇒次項へ

③My CTY/My CNS ID・パスワードの変更方法

My CTYスマートフォン版の画面でご案内いたします。

会員情報の変更画面

会員情報の変更
更新する会員情報を入力してください。

CTY ID

(CTY ID (メールアドレス) を変更する場合、変更先アドレスにお送りする認証コードの入力後に反映されます。)

お名前

フリガナ
セイ
メイ

生年月日

郵便番号

住所検索

住所

登録電話番号

携帯電話
例) 090
例) 0000
例) 0000

登録電話番号に携帯電話を入力した場合、入力していただく必要はございません。

パスワードは未入力の場合、以前のものが保持されます。

パスワード

8文字以上30文字以内の半角英数字を使用してください

パスワード (確認用)

確認のため同じパスワードの入力をお願いします。

送信

変更するID・パスワードの情報を入力して
「送信」を選択

変更が完了しました