

①

個社ID・個社IDパスワードを使用しての 「My CTY」の新規登録方法

(契約内容書面・個社ID登録確認書をお持ちの方)

PC、スマートフォン、タブレット等でご登録いただけます。

My CTYページへ移動してください。

<URL> <https://mypage.cty-net.ne.jp/>

スマートフォン、タブレットをご使用の場合は無料アプリ『CTYコネクト』からもMy CTYページへ移動することができます。



- ※アプリの利用料は無料ですが、ダウンロードやご利用時にかかる
パケット通信料はお客様のご負担となります。
- ※アプリのダウンロードには通信費がかかる場合があります。
- ※Appleロゴは米国その他の国で登録されたApple Inc.の商標です。
App StoreはApple Inc.のサービスマークです。
- ※Google Play および Google Play ロゴは Google LLC の商標です。



「My CTY」を選択

CTYコネクトTOP画面

⇒次項へ

① 個社ID・個社IDパスワードを使用する「My CTY」の新規登録方法 2/5

スマートフォン版の画面でご案内いたします。

ログイン画面

ようこそ、My CTYへ

My CTYとは？
はじめてのご利用ですか？
新規登録は [こちら](#)

ログイン

CTY ID (メールアドレス)
(半角英数字で入力してください)

パスワード
(半角英数字で入力してください)

ログイン

パスワードをお忘れの方、不明な場合は [こちら](#)

「こちら」を選択

契約者・未契約者選択

①
契約者・未契約者選
択

サービス契約者の方は
こちら

• CTYサービス契約者が登録いただくページ
に遷移します。

**「サービス契約者の方はこちら」
を選択**

動画配信サ 込みなど) が利
用できるよ

上記以外の方はこちら

• CTYサービス契約者以外の方が登録いた
だくページに遷移します。
• CTYコネク트가利用できるようになりま
す。
• CTYサービス契約者本人のご家族様はこち
らからご登録ください。

**「サービス契約者の方はこちら」
を選択**

登録方法の選択

②
登録方法の選択

契約内容書面・個社ID登録確
認書をお持ちの方は [こちら](#)

契約内容書面とは？
個社ID登録確認書とは？

• CTYからお送りしている契約内容書面をお
持ちの方はこちらより簡単に登録ができ
ます。
• 法人・企業・団体等のお客様は、個社ID
登録確認書が必要です。
お持ちでないお客様は以下よりご請求く
ださい

**「契約内容書面・個社ID登録確認書を
お持ちの方はこちら」を選択**

上記以外の方は [こちら](#)

• 個人情報をご入力いただいて契約との一
致を確認します。

**「契約内容書面・個社ID登録確認書を
お持ちの方はこちら」を選択**

⇒次項へ

スマートフォン版の画面でご案内いたします。

仮ID・仮パスワード入力

3
仮ID・仮パスワードの入力

こちらより個人情報保護方針をご確認いただけます

個人情報保護方針（別ウインドウで開きます）

こちらに入力した情報はCTYの個人情報保護方針にあわせた利用をさせていただきます。

① 個人情報保護方針に同意する **① チェックを入れる**

仮ID

②

仮パスワード **②③ 仮ID・仮パスワードを入力**

③

メールアドレス **④ メールアドレスを入力**

④

今後CTY IDとしてご登録いただくメールアドレスになります。仮ID・仮パスワードの認証に成功しますと、認証ページでメールが届きます。

⑤ 送信ボタンを選択

⑤

迷惑メール対策の設定をさ除いただくか、My CTYから @mypage.cty-net.ne.jp をメインの受信設定の追加登録します。

-ご注意-
入力いただいたアドレスは、今後MyCTYへログインするためのIDとなります。メールが届きますので、有効なメールアドレスを入力してください。

仮ID・仮パスワードの確認方法

「契約内容書面」または「個社ID登録確認書」をご用意ください

● 契約内容書面の場合

ご契約の内容

契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読み下さい。

契約者情報	契約者番号	●●●●●	書面作成日	●●●
	個社ID番号	13桁の数字	個社IDパスワード	8桁の英数字
	契約者名	●●●●●		
	利用先住所	●●●●●		

② 仮IDへ入力 ③ 仮パスワードへ入力

個社ID番号⇒仮ID欄へ入力
個社IDパスワード⇒仮パスワード欄へ入力

● 個社ID登録確認書の場合

個社ID 登録確認書

いつもシー・ティー・ワイをご利用いただき誠に有難うございます。この登録確認書はMyCTYを利用したサービスをご利用いただくための大切な情報です。紛失などのないよう大切に保管して下さい。

■ お申込者情報

契約者名	●●●●●
個社ID	13桁の数字 ② 仮IDへ入力
パスワード	8桁の英数字 ③ 仮パスワードへ入力

個社ID⇒仮ID欄へ入力
パスワード⇒仮パスワード欄へ入力

⇒次項へ

スマートフォン版の画面でご案内いたします。

照合成功画面

4

ご記入いただきました仮ID・仮パスワードにより照合が成功しました。

ご入力いただきましたアドレス

●●●●@●●●●●●●●●●にメールを送信いたしました。24時間以内にメールに記載のアドレスを開いて必要な情報をご記入ください。

届かない場合

[メールを再送する](#)

受信メール画面

件名 CTY会員情報の確認
送信者 "CTY会員情報管理システム" <no-reply@mypage.cty-net.ne.jp>

CTY会員情報管理システムです。
ご記入いただいた仮ID・仮パスワードにより認証が成功しました。
以下のページを開いて本登録にお進みください。

https://mypage.cty-net.ne.jp/newwr2/reminder/resetPassword?cert_key=m9z1UWmoWdyKxNfBcw9k

このメールは送信専用のアドレスで送信しております。本メールにご返信いただきましても対応いたしかねますのでご了承ください。

このメールはユーザーの入力により自動で送信されています。
このメールにお心あたりがない場合、大変お手数ですが、破棄していただきますようお願いいたします。

入力いただいたアドレス宛にメールが届きます
メール受信フォルダを確認してください

メール内のURLを選択

⚠【注意】迷惑メール対策をされている場合

案内メールが届かず登録完了できない場合があります。
メールの受信設定をご確認いただき、
「@mypage.cty-net.ne.jp」からのメールを受け取れるよう受信設定を行ってください。

⇒次項へ

① 個社ID・個社IDパスワードを使用する「My CTY」の新規登録方法 5/5

スマートフォン版の画面でご案内いたします。

パスワードの設定

5

パスワードの設定

パスワードを設定いたします。ご希望のパスワードを入力してください。

8文字以上30文字以内の半角英数字を使用してください

確認用

確認のため同じパスワードの入力をお願いします。

送信

**8文字以上30文字以内の半角英数字で
お好きなパスワードを設定してください**

登録完了

6

パスワードの登録が完了しました。ログインをお願いします。

ログインへ

**「ログインへ」を選択すると
ログイン画面へ遷移します**

ログイン画面

ようこそ、My CTYへ

My CTYとは？
はじめてのご利用ですか？ [新規登録はこちら](#)

※法人・企業・団体等のお客様は、システムの仕様上ID登録ができません。
上記に該当するお客様は[ご利用料金お知らせサイト]にてご利用料金を確認いただけます。
ご利用料金お知らせサイトは[こちら](#)（新規登録が必要です）

ログイン

CTY ID（メールアドレス）

パスワード

パスワード=ご自身で設定したパスワード

ログイン

選択してログイン

パスワードをお忘れの方、不明な場合は[こちら](#)

CTY ID=登録に使用したメールアドレス

パスワード=ご自身で設定したパスワード

選択してログイン

②

「My CTY」
パスワードを忘れた場合の
再登録方法

②「My CTY」パスワードを忘れた場合の再登録方法 1/4

<「My CTY」ログインページURL> <https://mypage.cty-net.ne.jp/>

ログイン画面

ようこそ、My CTYへ

My CTYとは？
はじめてのご利用ですか？
新規登録は[こちら](#)

ログイン

CTY ID (メールアドレス)
(半角英数字で入力してください)

パスワード
(半角英数字で入力してください)

[ログイン](#)

パスワードをお忘れの方、不明な場合は[こちら](#)

メールアドレス入力画面

①

パスワード再登録

CTY IDとしてご登録いただいているメールアドレスを入力し、「送信」ボタンを押してください。認証ページのアドレスが送信されます。

[送信](#)

迷惑メール対策の設
除いただくか、My CT
@mypage.cty-net.ne.jp を受け取るよう、ド
メインの受信設定の追加登録をお願いいたしま
す。

My CTYへ登録した
メールアドレスを入力

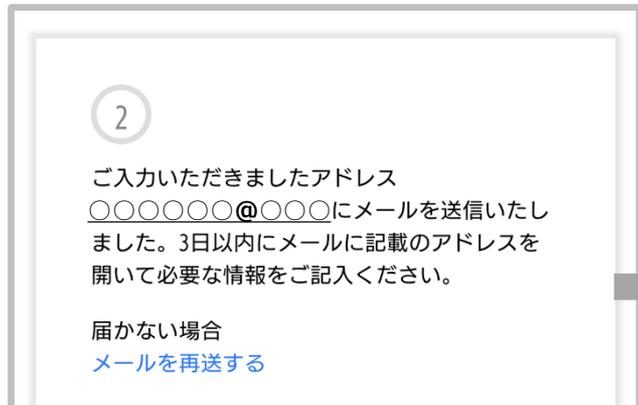
メールアドレスを入力後
「送信」を選択

⇒次項へ

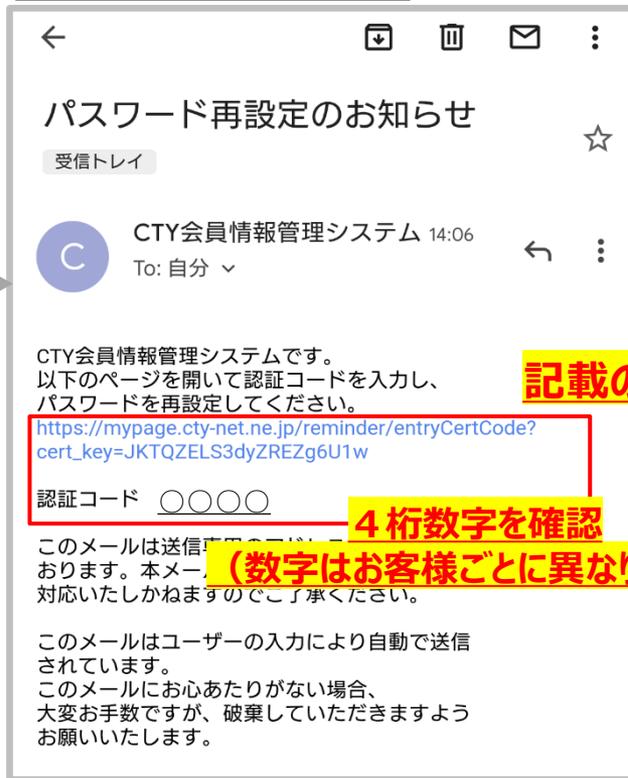
②「My CTY」パスワードを忘れた場合の再登録方法 2/4

<「My CTY」ログインページURL> <https://mypage.cty-net.ne.jp/>

完了画面



受信するメール内容



記載のURLを選択

4桁数字を確認

(数字はお客様ごとに異なります)

⇒次項へ

認証コード入力画面

3 **メールに記載された4桁数字を入力**

認証コードの入力

認証コードを入力してください。

送信 **数字を入力して「送信」を選択**



完了画面

4

メールアドレスが認証されました。続いてパスワードの再設定を行います。

次へ **「次へ」を選択**

パスワード再設定画面

5

パスワードの再設定

パスワードを再設定いたします。ご希望のパスワードを入力してください。

8文字以上30文字以内の半角英数字を使用してください

確認用

確認のため同じパスワードの入力をお願いします。

[送信](#) **パスワードを入力して「送信」を選択**

完了画面

6

My CTYの登録が完了しました

パスワードの再設定が完了しました。ログインをお願いします。

[ログインへ](#) **「ログインへ」を選択するとログイン画面へ移動します**

よろこそ、My CTYへ

My CTYとは？
はじめてのご利用ですか？
[こちら](#)

ログイン

CTY ID (メールアドレス)
(半角英数字で入力してください)

パスワード
(半角英数字で入力してください)

[ログイン](#)

パスワードをお忘れの方、不明な場合は[こちら](#)

③

「My CTY」 ID・パスワードの変更方法

③「My CTY」ID・パスワードの変更方法 1/2

<「My CTY」ログインURL> <https://mypage.cty-net.ne.jp/>

ログイン画面

**ID・パスワードを変更するには
一度ログインをする必要があります。**

ようこそ、My CTYへ

My CTYとは？
はじめてのご利用ですか？
新規登録は[こちら](#)

ログイン

現在利用中のIDを入力

CTY ID (メールアドレス)

(半角英数字で入力してください)

パスワード

現在利用中のパスワードを入力

(半角英数字で入力してください)

ログイン

「ログイン」を選択

不明な場合は[こちら](#)

マイページ画面

My CTY

[管理]

ホーム

会員情報

動画配信サービス

コネクト連携

ご利用料金

お問い合わせ・お申し込み

CS専門チャンネル

プレゼント

〇〇〇〇 様

〇〇〇〇〇〇@〇〇〇〇

「会員情報の変更」を選択

⇒次項へ

会員情報の変更画面

会員情報の変更
更新する会員情報を入力してください。

CTY ID

CTY ID (メールアドレス) を変更する場合、変更先アドレスにお送りする認証コードの入力後に反映されます。

お名前

フリガナ

セイ

メイ

生年月日

郵便番号

住所検索

住所

登録電話番号

携帯電話

例) 090

例) 0000

例) 0000

登録電話番号に携帯電話を入力した場合、入力していただく必要はございません。

パスワードは未入力の場合、以前のものが保持されます。

パスワード

8文字以上30文字以内の半角英数字を使用してください

パスワード (確認用)

確認のため同じパスワードの入力をお願いします。

送信

変更するID・パスワードの情報を入力して
「送信」を選択

変更が完了しました