

別表1 取得する情報および利用目的ならびに委託有無

情報等の区分	取得する情報	利用目的	委託有無
I. 当社サービスに関連するお客様等の個人情報等	1. お客様の氏名、住所、生年月日、電話番号(契約または連絡先の電話番号)、メールアドレス、請求金額、支払状況、工事に必要な住宅の図面、サービスID、パスワード、契約内容等の情報 2. 金融機関の口座番号、クレジットカード番号等の支払方法に関する情報 3. 運転免許証等の本人確認書類記載の情報 4. 公的機関、公表情報および信用情報機関から取得した情報 5. お問い合わせ、サポート等における通話等音声記録の情報および動画を含む画像データ等の情報 6. ご意見・ご要望・お問合せ内容・アンケート調査内容・契約中のサービス内容・申込受付履歴等サービス提供等に付随して取得した情報 7. お客様からの紹介等、本人の同意を得て第三者から入手した氏名、住所、連絡先等の情報 8. ケーブルプラス電話およびケーブルラインサービスで使用する端末へ保存されるシステムログおよび通信ログの情報、また同端末の製造番号(MACアドレス)等	①当社サービスの提供および改善 ②当社サービス申込内容に基づくお客様控への作成および送付 ③当社サービスの提供に関連するキャンペーンその他の割引適用の対象確認 ④当社サービスに関連する新サービスの開発、検討 ⑤当社サービスに関連するマーケティング調査 ⑥お客様からの各種お問い合わせへの対応およびサポート ⑦ケーブルプラス電話およびケーブルラインサービスで使用する端末の修理、交換 ⑧お客様ご本人であることの確認 ⑨当社サービス等の料金請求、課金、決済および与信管理 ⑩当社または第三者のサービス等に関する通知 ⑪プレゼントの抽選、賞品発送、当選等の連絡 ⑫アンケート調査、分析、集計、結果等の通知、連絡 ⑬お客様ご自身を識別できない形式に加工した統計資料の作成および利用(第三者への提供を含みます) ⑭当社サービスの工事施工に関する確認、連絡 ⑮設備のメンテナンスおよびその通知、連絡	有
II. 当社が開催・共催・出展等するイベントにご参加いただいた方の個人情報	9. お客様の氏名、住所、生年月日、連絡先の電話番号、メールアドレス等の情報 10. ご意見・ご要望・お問合せ内容・アンケート調査内容・契約中のサービス内容・申込受付履歴等サービス提供等に付随して取得した情報		
III. お取引先の方の個人情報	11. ご担当者の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の情報	⑯業務上の連絡、契約上の権利義務の履行その他取引に必要な行為	有
IV. 当社にお問合せいただいた方の個人情報	12. お問い合わせいただいた方の氏名、住所、連絡先の電話番号、メールアドレス等の情報 13. お問い合わせいただいた通話等の音声記録の情報 14. ご意見・ご要望・お問合せ内容・契約中のサービス内容・申込受付履歴等サービス提供等に付随して取得した情報	⑰お客様からのお問合せへの対応 ⑱お客様ご本人であることの確認 ⑲当社サービス内容の検証および改善 ⑳当社サービスに関連する新サービスの開発、検討 ㉑当社サービスに関連するマーケティング調査 ㉒当社または第三者のサービス等に関する通知 ㉓お客様ご自身を識別できない形式に加工した統計資料の作成および利用(第三者への提供を含む) ㉔当社サービスの工事施工に関する確認、連絡	有
V. 当社ホームページ等で募集する各種プレゼント企画へ応募いただいた方の個人情報	15. プレゼント企画へ応募いただいた方の氏名、住所、連絡先の電話番号、メールアドレス等の情報	㉕プレゼントの抽選、賞品発送、当選等の連絡	有
VI. 当社の採用選考に応募いただいた方の個人情報	16. 応募者等の氏名、住所、連絡先の電話番号、メールアドレス、学歴、職歴等の情報	㉖面接の連絡、採用結果の通知その他の連絡 ㉗選考に必要な範囲での試験、適性検査の実施 ㉘採用選考、採用後の配属の決定	有
VII. 従業員の個人情報	17. 採用に際し取得した従業員の氏名、住所、連絡先の電話番号、メールアドレス、学歴、職歴等の情報	㉙従業員の雇用管理のため	有
VIII. 退職者の個人情報	18. 退職に際し保有する退職者の氏名、住所、連絡先の電話番号、メールアドレス、学歴、職歴等の情報	㉚退職者への情報提供および連絡等のため	有
IX. 業務受託元から受領した個人情報	19. 当社が他の事業者から委託された業務の実施にあたって取扱う個人情報	㉛当該業務の実施に必要な範囲内での利用	有
X. 当社株主から受領した個人情報	20. 株主の氏名、持株数、住所、電話番号、メールアドレス等の情報	㉜会社法に定める権利行使および義務の履行 ㉝株主総会等に係る法定書類等の作成 ㉞当社財務諸表等の作成 ㉟株主の異動等の管理、手続き	有
XI. 情報、監視カメラによる個人情報	21. 情報カメラ、監視カメラの映像において個人を識別できる情報	㉞防災情報等の提供 ㉟当社施設内の防犯、安全確保	-
XII. 番組取材先の方の個人情報	22. 取材に応じていただいた方の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の情報	㊱番組の制作、制作コンテンツの内容確認を依頼するため	有

(注1) 上記記載の一連の情報のうち、氏名等との組合せにより個人を識別できる情報を「個人情報」として取扱います。

(注2) お客様からご提供いただいた個人情報は、ケーブルテレビ・インターネット及び電話サービスの工事、サービスの保守・サポート対応、番組ガイド誌の配達業務、料金収納業務、料金督促業務等の目的のため、個人情報の取り扱いに関する契約を締結した上で一部を営業代理店、工事代理店などの外部業者へ預託することがあります。これらの場合には、外部委託業者がお客様の個人情報の適切な管理を行うよう指導・監督をいたします。

2023年6月1日現在