

CTY/CNS安心サポートメニュー【インターネット・パソコン機器関連】

| お困りごと | 対応内容 | 通常料金 (出張料金 + 技術料金) | ご加入者様料金 |
|------------------------------|--|---|---|
| ① 新しく購入したパソコンの初期設定の方法が分からない。 | パソコン初期接続設定 ※パソコン設置、インターネット接続設定、OS初期設定(対象OS:Windows 10以降)、メールアカウント設定(1アカウント) | 13,000円 (税込14,300円) |  <p>月額料金 のみ</p> <p>月600円 額 (税込660円) 【1回1時間以内】</p> <p>※上記訪問時間を超過する場合は、別途料金が発生いたします。詳しくはお問い合わせ下さい。</p> |
| ② 新しいパソコンをWi-Fi接続したい。 | 当社提供無線LANルータ（おうちWi-Fi）に対する通信端末のインターネット接続設定 | 3,000円 (税込3,300円) | |
| | 他社無線LANルータに対する通信端末のインターネット接続設定 ※グローバルIPご利用者様及び法人のお客様は対象外となります。 | 8,000円 (税込8,800円) 設定端末3台まで追加は税込2,200円/台 | |
| ③ 電子メールの設定方法が分からない。 | 電子メールアカウント設定 ※他社アカウントは設定できない場合がございます。 | 6,000円 (税込6,600円) | |
| ④ 迷惑メールが多くて困っている。 | 当社迷惑メールフィルタリングサービス設定 | 6,000円 (税込6,600円) | |
| ⑤ 新しく購入したプリンターの設定方法が分からない。 | 家庭用プリンター設定 | 8,000円 (税込8,800円) | |
| ⑥ テレビ回線がない部屋で、テレビを視聴したい。 | ネットワーク接続型テレビチューナー接続設定 | 8,000円 (税込8,800円) | |
| ⑦ スマート家電の設定方法が分からない。 | スマート家電基本設定 ※ご利用機製品やサービスによっては、対応できない場合がございます。 | 6,000円 (税込6,600円) | |
| ⑧ ウイルス対策ソフトのインストールができない。 | 当社サービス「ウイルス対策ソフト」インストール | 6,000円 (税込6,600円) | |
| | 他社サービス「ウイルス対策ソフト」インストール | 8,000円 (税込8,800円) | |
| ⑨ インターネット犯罪から大切な子供たちを守りたい。 | 有害サイトブロック（フィルタリング）サービス設定 | 6,000円 (税込6,600円) | |

- 対応内容によっては、別途材料・部材等の別途料金が発生する場合がございます。
- インターネット・パソコン機器関連サポートは、CTY/CNSインターネット接続サービス契約者様、CTY/CNSドコモ光向けインターネット接続サービス契約者様、CTY/CNSワイヤレスサービス契約者様に限り提供いたします。
- エクセルやワードなどのマイクロソフトオフィス製品の操作説明等は対象外です。

CTY/CNS安心サポートメニュー【インターネット・パソコン機器関連】

| お困りごと | 対応内容 | 通常料金 (出張料金+技術料金) | ご加入者様料金 |
|------------------------------|--|------------------------|---|
| ⑩ パソコンにアプリケーションがインストールできない。 | パソコン用アプリケーションインストール | 6,000円 (税込6,600円) | |
| ⑪ 不要になったアプリケーションやデータを削除したい。 | パソコン内のアプリケーションデータ削除 | 6,000円 (税込6,600円) | |
| ⑫ SNSの基本的な使い方が分からない。 | ソーシャルネットワークサービス基本操作レクチャー ※「LINE」「Facebook」「X」「Instagram」の基本操作説明となります。 | 6,000円 (税込6,600円) | |
| ⑬ オンラインショッピングを楽しみたい。 | オンラインショッピング基本利用方法レクチャー ※ご利用料はお客様負担となります。 | 6,000円 (税込6,600円) | |
| ⑭ 自宅にしながらビデオをレンタルしたい。 | ビデオオンデマンドサービス基本利用方法レクチャー ※ご利用料はお客様負担となります。 | 6,000円 (税込6,600円) |  <p>月額料金 のみ</p> <p>月600円 額 (税込660円)</p> <p>【1回1時間以内】</p> <p>※上記訪問時間を超過する場合は、別途料金が発生いたします。詳しくはお問い合わせ下さい。</p> |
| ⑮ 音楽CDを作成したい。 | 音楽CD基本作成方法レクチャー ※ご利用されるアプリケーションや用途によっては、対応できない場合がございます。 | 6,000円 (税込6,600円) | |
| ⑯ 暑中見舞いや年賀状の作成方法が分からない。 | パソコン用はがきアプリケーション基本作成レクチャー ※ご利用されるアプリケーションによっては、対応できない場合がございます。 | 6,000円 (税込6,600円) | |
| ⑰ 古いパソコン内のデータを新しいパソコンに移動したい。 | パソコンデータ移動 ※「マイドキュメント」「お気に入り」、電子メールソフトの「アドレス帳」、「デスクトップ上のフォルダ」に限ります。 ※対象OS: Windows 10以降 | 8,000円 (税込8,800円) | |
| ⑱ 机の下に設置したルータを机の上に移設したい。 | ルータ簡易移設 ※配線延長や切り縮めはいたしません。現状使用されている配線の届く範囲内移設となります。 | 3,000円 (税込3,300円) | |
| ⑲ もしもの時のために、データをバックアップしたい。 | パソコンデータバックアップ ※「マイドキュメント」「お気に入り」、電子メールソフトの「アドレス帳」、「デスクトップ上のフォルダ」に限ります。 ※対象OS: Windows 10以降 | 13,000円 (税込14,300円) | <p>月額料金 + 8,000円 (税込8,800円)</p> <p>※延長1時間につき税込8,800円</p> |
| ⑳ パソコン周辺の配線をスッキリさせたい。 | パソコン周辺配線整理 ※ネットワーク構築は別途お見積りとなります。 | 6,000円 (税込6,600円) | <p>月額料金 + 3,000円 (税込3,300円)</p> <p>※延長1時間につき税込3,300円</p> |

- 対応内容によっては、別途材料・部材等の別途料金が発生する場合がございます。
- インターネット・パソコン機器関連サポートは、CTY/CNSインターネット接続サービス契約者様、CTY/CNSドコモ光向けインターネット接続サービス契約者様、CTY/CNSワイヤレスサービス契約者様に限り提供いたします。
- エクセルやワードなどのマイクロソフトオフィス製品の操作説明等は対象外です。

CTY/CNS安心サポートメニュー【スマホ・タブレット関連】

| お困りごと | 対応内容 | 通常料金 (出張料金 + 技術料金) | ご加入者様料金 |
|---|---|-----------------------|--|
| ① 新しく購入したスマートフォンの初期設定の方法が分からない。 | スマートフォン、タブレットの初期接続設定 ※インターネット接続設定、OS初期設定 | 8,000円 (税込8,800円) |  <p>月額料金 のみ</p> <p>月600円 額 (税込660円)</p> <p>【1回1時間以内】</p> <p>※上記訪問時間を超過する場合は、別途料金が発生いたします。詳しくはお問い合わせ下さい。</p> |
| ② アプリケーションのインストール方法が分からない。 | スマートフォン、タブレットのアプリケーションインストール ※状態によっては、対応できない場合がございます。 | 6,000円 (税込6,600円) | |
| ③ レコーダーなどで録画した番組をスマートフォンやタブレットで視聴したい。 | 録画映像視聴アプリケーションのインストール ※有料アプリケーションなどが必要な場合、当該料金はお客様負担となります。 | 6,000円 (税込6,600円) | |
| ④ スマートフォンに記録した写真をテレビに映したい。 | メディアプレーヤー設定 | 6,000円 (税込6,600円) | |
| ⑤ スマートフォンやタブレットに音楽や映画をダウンロードしたい。 | 「音楽」「映画」「書籍」等のコンテンツダウンロード ※有料コンテンツなどの場合、当該料金はお客様負担となります。 | 6,000円 (税込6,600円) | |
| ⑥ パソコンとスケジュールの同期をしたい。 | スケジュールデータ共有設定 ※有料アプリケーションなどが必要な場合、当該料金はお客様負担となります。 | 6,000円 (税込6,600円) | |
| ⑦ パソコンと写真データの同期をしたい。 | 写真データ共有設定 ※有料アプリケーションなどが必要な場合、当該料金はお客様負担となります。 | 6,000円 (税込6,600円) | |
| ⑧ おうちWi-Fi（当社提供無線ルータサービス）とのWi-Fi接続方法が分からない。 | おうちWi-FiとのWi-Fi接続設定 | 3,000円 (税込3,300円) | |

- 対応内容によっては、別途材料・部材等の別途料金が発生する場合がございます。
- スマートフォン・タブレット関連サポートは、CTY/CNSインターネット接続サービス契約者様、CTY/CNSドコモ光向けインターネット接続サービス契約者様、CTY/CNSワイヤレスサービス契約者様、またはCTY/CNS-SIMサービス契約者様に限り提供いたします。

CTY/CNS安心サポートメニュー【電話、テレビ関連】

| | お困りごと | 対応内容 | 通常料金 (出張料金+技術料金) | ご加入者様料金 |
|-----------------------|--|--|---|--|
| 電話 | ① 新しく購入した電話機の初期設定や設置方法が分からない。 | 電話機の初期接続設定 ※電話配線などの敷設は別途料金が発生します。 | 6,000円 (税込6,600円) |  月額料金 のみ 月600円 額 (税込660円) 【1回1時間以内】 <small>※上記訪問時間を超過する場合は、別途料金が発生いたします。詳しくはお問い合わせ下さい。</small> |
| | ② オプションサービスの設定方法が分からない。 | 各種オプションサービス設定 ※当社提供のケーブルプラス電話及びケーブルラインオプションサービスの設定となります。 | 3,000円 (税込3,300円) | |
| テレビ | ① テレビの接続や設定の方法が分からない。 | テレビ、レコーダー、プレーヤー等の初期接続設定 ※当社テレビサービスの範囲内に限ります。 | 6,000円 (税込6,600円) | |
| | ② 隣の部屋でレコーダーに録画した番組を、自分の部屋で視聴したい。 | テレビ、レコーダー等のホームネットワーク設定 ※当社インターネット接続サービスご利用者様に限ります。 | 6,000円 (税込6,600円) | |
| | ③ スマートフォンに記録した写真をテレビに映したい。 | メディアプレーヤー設定 ※当社インターネット接続サービスご利用者様に限ります。 状態によっては、対応できない場合がございます。 | 6,000円 (税込6,600円) | |
| | ④ レコーダーに録画した番組をブルーレイディスクにダビングしたい。 | アーカイブダビング説明及び実施 ※ダビング開始までの操作案内及び作業となります。 | 6,000円 (税込6,600円) | |
| | ⑤ CTY/CNSデジタルチューナーを違う機種に交換したい。 | 当社デジタルチューナー機種交換 | 7,000円 (税込7,700円) ～ | |
| | ⑥ CTY/CNSデジタルチューナーを別のテレビに設置したい。 | 当社デジタルチューナー宅内移設・再設置 | 7,000円 (税込7,700円) ～ | |
| | ⑦ テレビを隣の部屋に移動したい。 | テレビ、レコーダー等の宅内移設 ※現場確認の上作業いたします。 また、液晶32インチ以上の大型サイズ及び壁掛けテレビなどの移設は対応しておりません。 | 6,000円 (税込6,600円) | |
| ⑧ 不要になったビデオデッキを撤去したい。 | テレビ、レコーダー、プレーヤー等の撤去作業 ※機器の廃棄はいたしません。 | 6,000円 (税込6,600円) | 月額料金 + 1,000円 <small>(税込1,100円)</small> | |
| ⑨ テレビ裏の配線をスッキリさせたい。 | テレビ周辺配線整理 ※配線延長や切り縮めはいたしません。 現状使用されている配線の届く範囲内での作業となります。 | 6,000円 (税込6,600円) | 月額料金 + 3,000円 <small>(税込3,300円)</small> <small>※延長1時間につき税込3,300円</small> | |

- 対応内容によっては、別途材料・部材等の別途料金が発生する場合がございます。
- 電話関連サポートは、CTY/CNSケーブルプラス電話サービス契約者様及びCTY/CNSケーブルライン電話サービス契約者様に限り提供いたします。
- テレビ関連サポートは、CTY/CNSデジタルチューナー(STB)サービス契約者様に限り提供いたします。