

メールWEBサーバ移行に伴う 変更点及び注意事項について



株式会社シー・ティー・ワイ
株式会社ケーブルネット鈴鹿

平素は、弊社のサービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

このたび、セキュリティ向上のため、メールWEBサーバを新システムへ変更させていただくこととなりました。それに伴い、システムの移行時の注意点及び機能変更点についてご案内させていただきます。お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒よろしくお願いいたします。

尚、本件に関しますご質問は、ご契約の各ケーブルテレビ局までお問い合わせをお願いいたします。

システム移行期間

2025年2月上旬 ～ 2025年3月上旬 予定

主な変更点、注意点

変更点	内容
対応環境仕様の変更 (Webメール)	新システムでは対応環境が変更となり、携帯電話(フィーチャーフォン)は非対応となります。(P7)
アドレス帳/署名設定の移行制約 (Webメール)	新システムへ移行の際、アドレス帳の内容が一部変更となり、RFC違反のメールアドレスや「HTML形式」の署名は移行対象外となります。(P7～9)
SSL(暗号化通信)対応 (ユーザHP)	暗号化通信(https:// ～)のURLに対応します。(P13) ※cty-net.comは対象外です。
一部の機能仕様の変更 (ユーザHP)	CGIでのメール送信不可、SSI関連のファイルは、DirectoryIndexとしての動作不可になります。「.htaccess」によるアクセス制御はサポート非対応となり、Basic認証を提供します。(P13～15)
一部機能の追加 (マイページ)	マイページに、メール配信設定を変更できる機能が追加されます。(P17)
注意点	内容
メールソフトウェアについて	マイクロソフト社提供の「新しいOutlook/Outlook(New)」は非対応(P4)
移行期間中のメールフォルダ操作の注意点 (IMAP設定メールソフトウェア/Webメール)	移行前システムに届いたメールは、【oldmailfolder】フォルダ内に保管され、移行期間中に移行前システム時のメールフォルダの名前変更やメール移動などの操作を行うとメールが消失する可能性があります。(P4,5)

【目次】

- | | |
|-----------------|-----------|
| 1. 新システム移行時の注意点 | P3 ~ P5 |
| 2. Webメール機能変更 | P6 ~ P11 |
| 3. ユーザHP機能変更 | P12 ~ P15 |
| 4. マイページ機能変更 | P16 ~ P17 |

1. 新システム移行時の注意点

メールソフトウェアについて

マイクロソフト社が提供しております、**Windowsの「新しいOutlook/Outlook(New)」は非対応**です。
「新しいOutlook/Outlook(New)」をご利用のお客様は、以下マニュアルをご確認いただき「Webメール」または「他のメールソフトウェア」をご利用ください。

【メールご利用方法に関する一覧】 https://www.cty-net.ne.jp/user_support/internet-service/us-net02

IMAP設定しているメールソフトウェア 及び Webメールのメール受信について

新システムへ移行後、IMAP設定しているメールソフトウェア 及び Webメールのメールフォルダは、下記のように表示されます。
新システムへの**新着メールは、新システムのメールフォルダへ届きます。**
一方、**移行前システムに届いたメールは、【oldmailfolder】に保管**されますので、確認時にご注意ください。
尚、POP 及び POPSで受信設定している場合は対象外です。

【移行前システム】

お客様メールフォルダ

検索...

- 受信箱
- 下書き
- 送信済み
- 迷惑メール
- ゴミ箱
- 個別作成フォルダ1
- 個別作成フォルダ2

【新システム】

お客様メールフォルダ

検索...

新システムメールフォルダ

- 受信箱
- 下書き
- 送信済み
- 迷惑メール
- ゴミ箱

移行したメールフォルダ

cty-net.ne.jp

- oldmailfolder
 - Drafts
 - INBOX
 - JunkMail
 - Sent
 - Trash
 - 個別作成フォルダ1
 - 個別作成フォルダ2

移行後のメールの基本動作は、全て新システムメールフォルダで行われます

- ・新着メールは受信箱に届く
- ・メール送信時、送信済みフォルダへ自動移動
- ・下書きを下書きフォルダへ保存
- ・迷惑メールを迷惑メールフォルダへ隔離 など

移行前 : 下書き
移行前 : 受信箱
移行前 : 迷惑メール
移行前 : 送信箱
移行前 : ゴミ箱
移行前 : お客様作成フォルダ

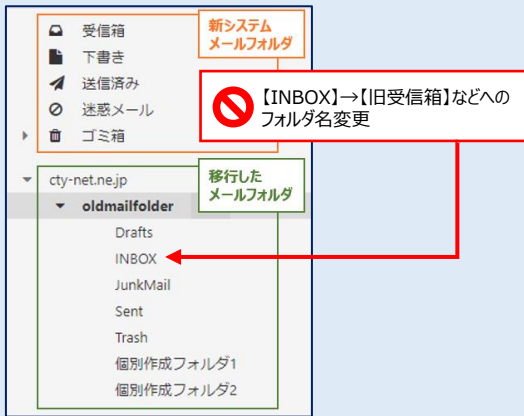
※お客様環境によっては一部表示が異なる場合があります

IMAP設定しているメールソフトウェア 及び Webメールの平行運用期間の操作について

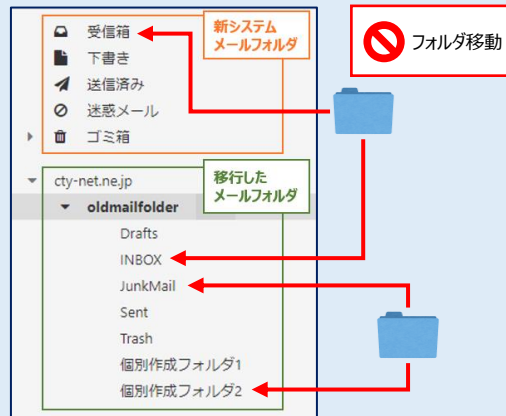
2025年1月末～3月上旬までの間、[oldmailfolder]配下にて以下の操作を行った場合、**メールが消失する可能性**がありますので以下の操作を行わないようご注意ください。
尚、消失したメールの復旧はいたしかねます。

【oldmailfolder配下でのNG操作】

① フォルダの名前変更



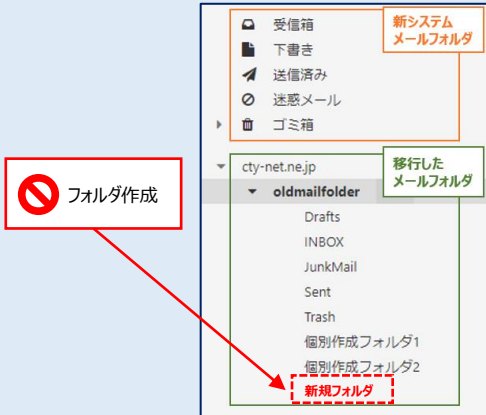
② フォルダの移動



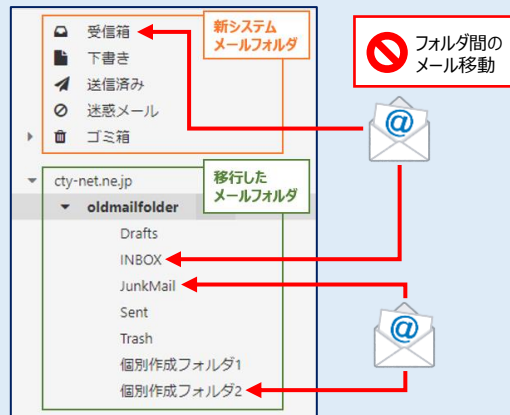
③ フォルダの削除



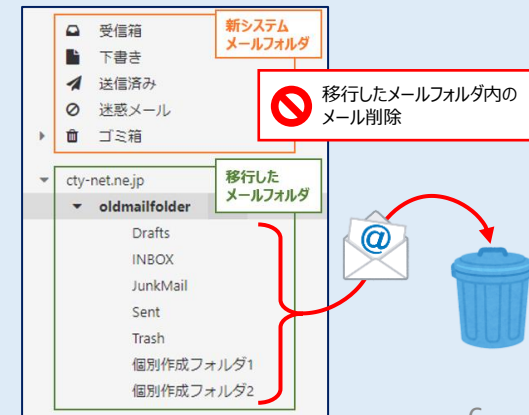
④ 新たにフォルダの作成



⑤ 別のメールフォルダからのメール移動



⑥ フォルダ内のメールの削除



2. Webメール機能変更

対応環境の変更

新システムでは以下の対応環境となります。**携帯電話(フィーチャーフォン)からのアクセスは非対応**です。

【PC : ブラウザ】

Microsoft Edge(最新版)、Google Chrome(最新版)、Mozilla Firefox(最新版)、Safari(最新版)

【スマートフォン : OS及びブラウザ】

Android 4.4 以上 (Google Chrome のみ)、iOS 11.0 以上 (Safari のみ)

アドレス帳の項目名の変更

新webメールでは「姓」と「名」を分けて登録します。

移行前システムからのデータは移行前「ふりがな」は新システム「ふりがな(姓)」へ移行されます。

自動で姓と名を振り分けることはできないため、お手数ですが**新システムへ移行後にアドレス帳の内容確認及び修正**をお願いいたします。
尚、「フォルダ設定」は新システム側に該当する機能がないため、移行対象外となります。

【移行前システム】

アドレス編集			
名前*	テスト	ふりがな*	てすと
メールアドレス*	test@example.co.jp		
組織		部署	
役職			
電話1	11-1111-1111	電話2	22-2222-2222
電話3	33-3333-3333	FAX	44-4444-4444
郵便番号	4500003		
都道府県	愛知県	市区町村	名古屋市
番地	363	国	日本
URL	http://www.example.co.jp		
メモ	[test]		
フォルダ	▼ test		

移行対象外

【新システム】

住所情報は自宅住所として移行	
ふりがな(姓)	てすと
姓	テスト
ふりがな(名)	
名	
URL	http://www.example.co.jp
メール1	test@example.co.jp
携帯電話	
電話(自宅)	11-1111-1111
電話(自宅 予備)	22-2222-2222
その他の電話	33-3333-3333
FAX	44-4444-4444

住所情報は自宅住所として移行	
郵便番号	363
市区町村	名古屋市
都道府県	愛知県
国	日本

メモ test

署名設定の移行制約①

移行前システムでの署名設定は新Webメールにも移行されます。

なお**HTML形式の署名を利用されている場合**は、お手数ですが新システム上で再度作成をお願いいたします。

【移行前システム】

署名 編集

設定名* テスト3

プレーンテキスト形式 HTML形式

署名内容
thisis

署名を編集

テスト03

これは署名です
thisis

これは署名です
thisis

HTML形式の署名の場合、移行されない場合があります

署名を引用文の下に追加



【新システム】

お手数ですが再度署名の設定をお願いいたします

署名を編集

テスト03

これは**署名**です

B I [bullets] [bullets] [bullets] [link] [image] Helvetica 11pt [font color] [font size]

署名を引用文の下に追加

テキストの色

こちらのメニューからテキスト色やサイズの変更を行うことが可能です

署名設定の移行制約②

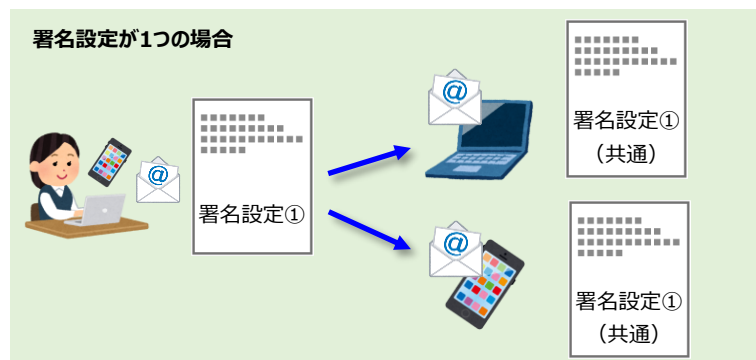
新システムでは、**PC用(複数定義可能)、スマートフォン用(1つのみ)**に署名が分かります。

移行前システムの署名設定が1つの場合は、PC用及びスマートフォン用の署名としてそれぞれ移行いたします。

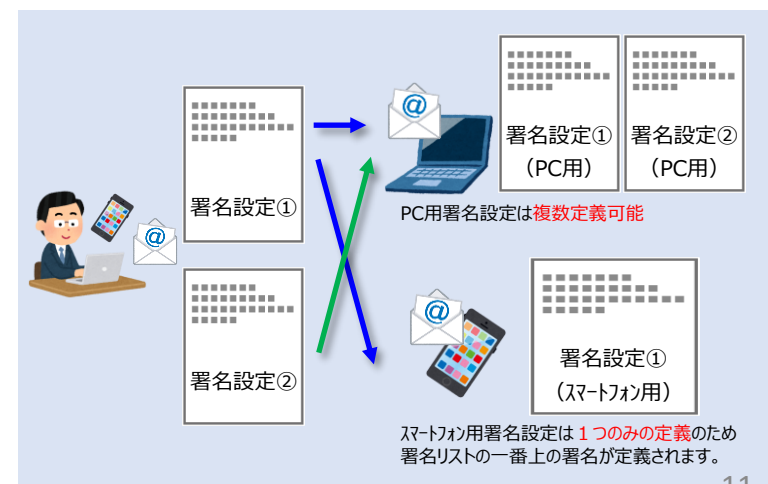
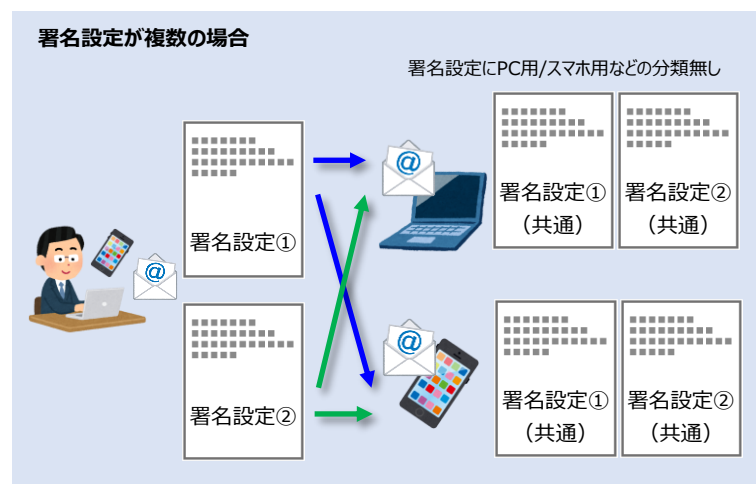
移行前システムの署名設定が複数の場合は、署名リストの一番上の署名をPC用及びスマートフォン用の署名としてそれぞれ移行いたします。

スマートフォン用の署名の変更をご希望の場合はお客様にて署名リストの一番上の署名設定の変更をお願いいたします。

【移行前システム】

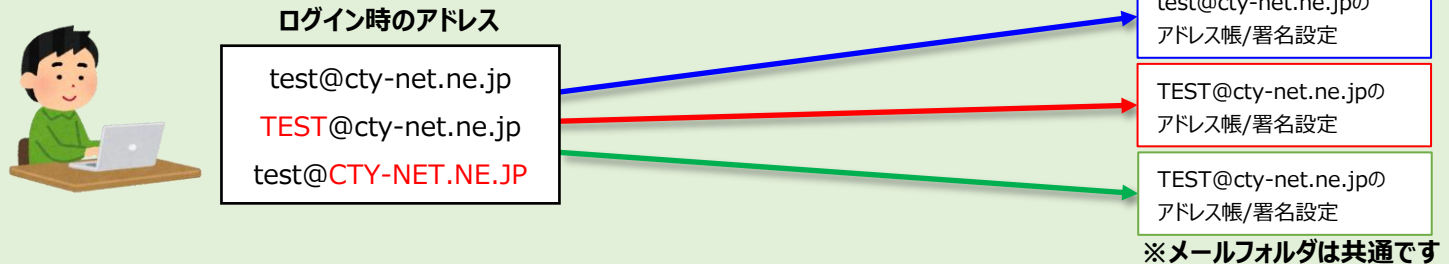


【新システム】



Webメールログインアカウントに大文字を含む文字列でログインされていた方への注意事項

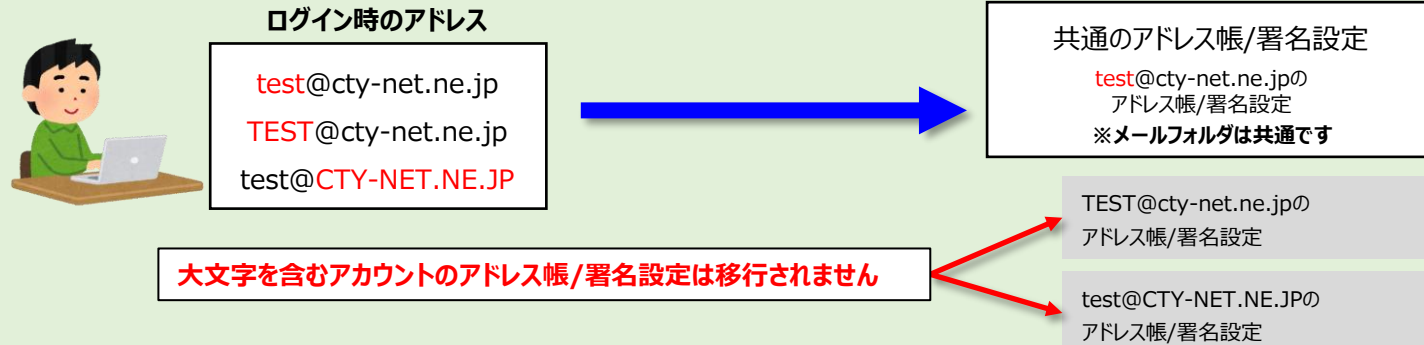
【移行前システム】



移行前システムのWebメールは、以下のように**ログイン時のメールアドレスに大文字が含まれている場合**、個別のアカウントと判定され**アドレス帳と署名設定のみ**別々に保存される仕様になっておりました（メールフォルダは共通です）



【新システム】



新webメールでは、大文字を含むアカウントでログインしても**同一のアカウントとしてアドレス帳、署名設定を保存します。**

なお移行前システムで、**大文字を含むアカウントで保存していたアドレス帳/署名設定は移行されません。**

この場合はお手数ですが移行前システムからアドレス帳の一括エクスポートで書き出していただき、新webメールシステムへのインポートをお願いします

3. ユーザHP機能変更

SSL(暗号化通信)対応

新システムではセキュリティ向上施策としてSSL（暗号化通信）に対応いたします。
 アクセス時のURLが「[http](http://)s://～」になるため、**暗号化通信希望のお客様は以下の設定**をお願いいたします。

- ① HTML内のリンクが「[http](http://)://～」と記述されている場合は、「[https](https://)://～」に修正
- ② 閲覧者様やリンク元サイトの管理者様へ「[https](https://)://～」に対応した旨の周知

SSL通信対応ドメイン一覧		
CTY	NCT	CNS
www.cty-net.ne.jp www2.cty-net.ne.jp www3.cty-net.ne.jp www4.cty-net.ne.jp www5.cty-net.ne.jp www6.cty-net.ne.jp www7.cty-net.ne.jp	www.nct9.ne.jp www2.nct9.ne.jp www3.nct9.ne.jp www4.nct9.ne.jp www5.nct9.ne.jp www6.nct9.ne.jp	www.mecha.ne.jp www2.mecha.ne.jp

CGI利用

サーバの負荷軽減やセキュリティ確保の都合上、利用可能なCGIの仕様が変更となります。
 CGIご利用のHPが動作不可または不全となる可能性がありますので削除等対応をお願いいたします。
 尚、CGIの動作や不具合に関する問い合わせはご対応いたしかねます。

【例】

- ・SSIの利用（[index.shtml](#), [index.shtm](#)などのSSI関連のファイルは、DirectoryIndexとしての動作不可）
- ・CGIによるメール送信

.htaccessサポート対象外について

新システムでは「**.htaccess**」によるアクセス制御をサポートしません。

ご利用中のお客様は以下の点にご注意いただき、「.htaccess」の削除などのご対応をお願いいたします。

例外として.htaccessでBasic認証の設定がある場合は、XHPのBasic認証機能を利用することが可能です。

アクセス制御

IPアドレスによるアクセス制御やパスワード保護などの設定も無効となります。

公開したくないファイルがある場合はパーミッションの変更やファイルの削除などのご対応をお願いいたします。

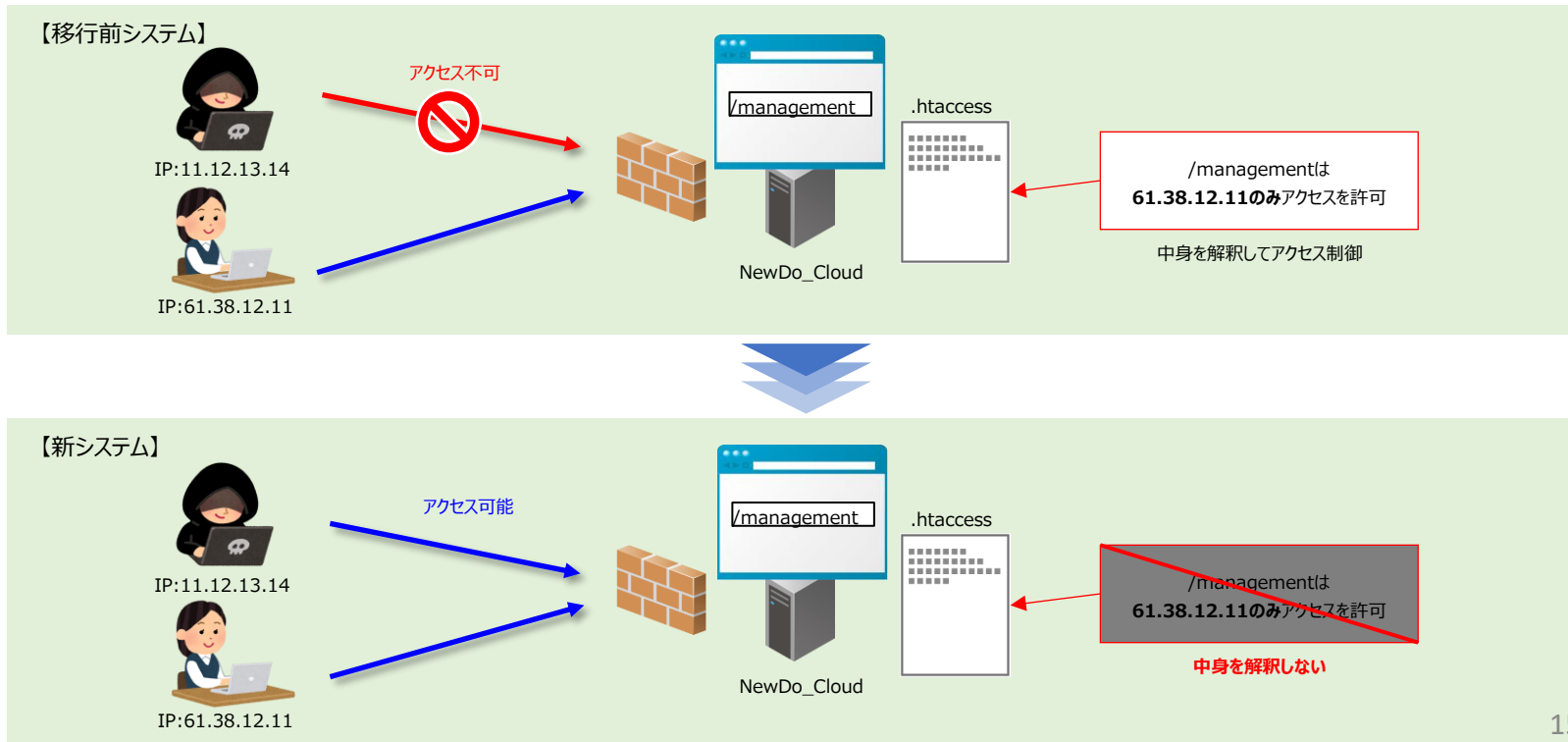
URLのリダイレクト設定

.htaccessファイルを利用していたURLリダイレクトが機能しなくなります。

リダイレクト設定が必要な場合は、metaタグやJavaScriptをご利用するなど、対応をお願いいたします。

カスタムエラーページ

404エラーなどのカスタムエラーページが表示されなくなります。



※移行前システムより.htaccessでのBasic認証を行っているお客様で新システムでもBasic認証を希望される場合は、各ケーブル局までお問い合わせください。今後は新規でのBasic認証のお受付はできません。

Basic認証

新システムではユーザHPの.htaccessではなく、新システムの機能として**Basic認証を提供**します。

移行前システムでは.htaccessで、お客様が自由にBasic認証を実施するディレクトリを定義できましたが、

新システムのBasic認証機能は、**システム側で事前に定義した特定ディレクトリに対してのみ**、Basic認証を実施することが可能となります。

また、移行前システムではお客様の.htaccessで定義したパスワードファイルで、利用者様が自由に認証情報を定義できましたが、移行直後は**お客様自身でのBasic認証のユーザIDとパスワード設定はできません**。

【お客様への影響】

[Basic認証設定の移行]

- ・ 移行前システムでBasic認証を実施しているディレクトリを、**システム側で事前に定義した特定ディレクトリへリネームして移行します**。
 - ・ 特定ディレクトリへリネームしたBasic認証ディレクトリに対して、現行のユーザID/パスワードでBasic認証できるよう認証情報を移行します
- 結果Basic認証ディレクトリは**システム移行後もBasic認証で保護を継続できます**。

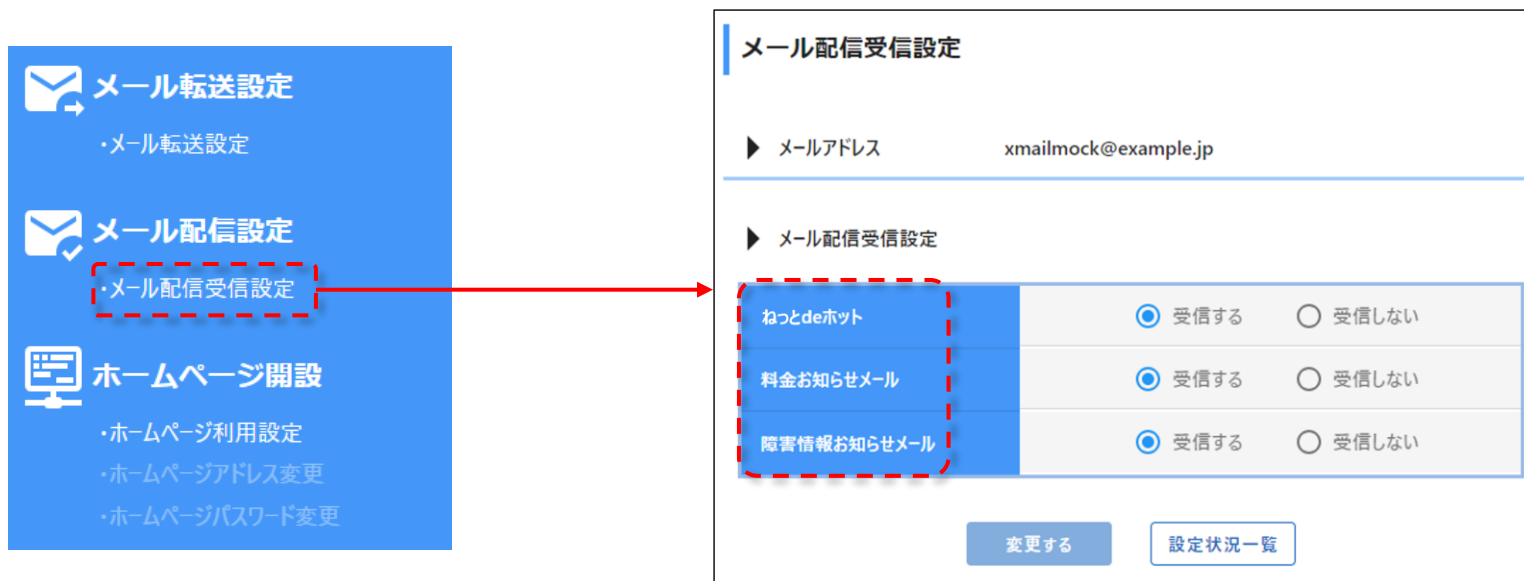
[コンテンツパスの変更による影響]

- ・ システム側でBasic認証ディレクトリを事前に定義した特定ディレクトリへリネームすることで、**コンテンツ内のコンテンツパスに記載すべきパスが変更**となるため、コンテンツの作りによってはHPアクセス時に画面描画がおかしくなったり、ハイパーリンク先にアクセスできないなどの問題が発生します。この場合は**お客様でのコンテンツパスの変更をお願いいたします**。

4. マイページ機能変更

メール配信 受信設定の機能追加

新システムのCTY・CNSマイページに、**メール配信設定を変更できる機能**が追加されます。
尚、現在お申込みいただいている**配信設定が「受信する」となります**ので、新システムへ移行後に再設定をお願いいたします。
設定反映には数営業日かかる場合があります。



RFC違反アドレスへのメール転送

新システムへ移行後、記号が連続しているなど**RFC違反となるアドレスへのメール転送はできなくなります**。
RFC違反となるアドレスについては本マニュアルのP8をご参照ください。